

Ansøgningstjekliste til Falck Bonuspartner

Hvad skal der til for at blive Falck Bonuspartner?

Hos Falck bestræber vi os på at holde en høj standard, give kunderne fair priser og god service. Det samme forventer vi af vores Bonuspartnere. Derudover er der en række kriterier, dit værksted skal leve op til for at komme i betragtning.

Praktisk

- **Værkstedets beliggenhed:** Vi vurderer, hvordan dit værksted ligger i forhold til efterspørgsel og andre Bonuspartnere.
- **Antal mekanikere:** Du skal have minimum 2-3 mekanikere ansat på værkstedet.
- **Kundeområde:** Der skal være et indbydende venteområde til kunderne.
- **Parkering:** Der skal være nem mulighed for parkering.
- **Skiltning:** Dit værksted skal have god skiltning, både ude og inde, så det er til at finde rundt.
- **Stand:** Værkstedet og forretningen skal være ren og ryddelig.
- **Fremtoning:** Dine medarbejdere skal være iført rent og sobert arbejdstøj.
- **Lånebil:** Dit værksted skal kunne stille en lånebil til rådighed i henhold til aftalen.

Samarbejde

- Vi forventer et godt samarbejde med dig og dine medarbejdere.
- I er imødekommende overfor jeres kunder.
- Dit værksted skal leve op til aftalens indhold, den gældende lovgivning og myndighedskrav.
- Du skal deltage aktivt i markedsføring og skiltning.

Kvalitet og uddannelse

- Værkstedets kommunikation med kunden skal være god, entydig og ikke give anledning til misforståelser.
- Dit værksted må kun bruge originale reservedele eller reservedele af en tilsvarende kvalitet, fx OEM-godkendte dele.
- Værkstedet skal have et minimum af værkstedsudstyr og værktøj i henhold til aftalen.

- Dine medarbejdere skal være faguddannede, du skal kunne fremvise uddannelsespapirer og have en efteruddannelsesplan for medarbejderne.
- Du skal tilsikre egenkontrol og blindtest på opgaverne, der viser, hvor dit værksted og den enkelte medarbejder kan blive bedre.

Arbejdsforhold

Dine medarbejdere skal have ordentlige arbejdsforhold, dvs. at dit værksted skal have følgende:

- Fællesfaciliteter som spisestue, køleskab, osv.
- En arbejdspladsvurdering (APV).
- En beredskabsplan.

Medarbejderne skal have mulighed for:

- at lave et godt stykke arbejde, dvs. uden for mange unødige afbrydelser.
- at løse de bagvedliggende årsager til reklamationer.

Dokumentation

- Arbejdsmiljøet på dit værksted skal være lovligt efter gældende myndighedskrav, og værkstedet må ikke have udeståender med Arbejdstilsynet og Miljøkontrollen. Du skal også kunne dokumentere en aftale mellem værkstedet som affaldsproducent og en godkendt renovatør samt anmeldelse til myndighederne.
- Du skal kunne dokumentere værkstedskontrol og kalibrering fra et akkrediteret bureau og en uvildig reparationskontrol, fx Teknologisk Institut.
- Dit værksted skal have en udvidet erhvervsansvarsforsikring til f.eks. bortkomne hjul eller andre skader.
- Dit værksted vil blive auditeret af Falck.

Er du klar til at ansøge?

Hvis disse kriterier er i orden på dit værksted, vil vi vurdere din ansøgning om at blive Falck Bonuspartner.

Når du er klar til at ansøge, skal du blot udfylde ansøgningskemaet ved at klikke [her](#).

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Autoteamet ved at sende en mail til autoteam@falck.dk